

KONCEPCJA FUNKCJONOWANIA i ROZWOJU
PORADNI
PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNEJ
w PRUSZKOWIE
na lata 2017-2022

opracowanie: Monika Gromadzińska - Miszczak

Pruszków, dn. 09.06.2017r.

**KONCEPCJA FUNKCJONOWANIA I ROZWOJU PORADNI
PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNEJ W PRUSZKOWIE NA LATA 2017-2022**

SPIS TREŚCI:

WSTĘP	3
ROZDZIAŁ 1	
MIEJSCE I ROLA PORADNI PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNYCH W POLSKIM SYSTEMIE OŚWIATY	4
ROZDZIAŁ 2	
FUNKCJONOWANIE PORADNI PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNEJ W PRUSZKOWIE – DIAGNOZA AKTUALNEGO STANU	
2.1 Charakterystyka placówki	
2.2 Wnioski z przeprowadzonej diagnozy aktualnego stanu	
ROZDZIAŁ 3	
KONCEPCJA FUNKCJONOWANIA I ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNEJ W PRUSZKOWIE NA LATA 2017-2022	
3.1 Rola i zadania dyrektora	
3.2 Misja i wizja poradni	
3.3 Koncepcja Funkcjonowania i Rozwoju Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Pruszkowie na lata 2017-2022	
Obszar I : Efektywna pomoc psychologiczno – pedagogiczna	
Obszar II : Profilaktyka i edukacja	
Obszar III: Wspomaganie szkół i placówek oświatowych	
Obszar IV: Organizacja pracy i zarządzanie	
Obszar V: Zarządzanie zasobami środowiska - koordynacja wsparcia	

WSTĘP

Kiedy kończyłam studia na kierunku pedagogika specjalna w Wyższej Szkole Pedagogiki Specjalnej w Warszawie miałam głębokie przekonanie, że moim celem jest praca w poradni psychologiczno – pedagogicznej, właśnie w Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Pruszkowie. Cel swój zrealizowałam w 1992r. Ówczesna Pani Dyrektor, wzięła pod uwagę moje kompetencje osobowe i wiedzę merytoryczną, okazała mi zaufanie i włączyła do swojego zespołu. To tu w poradni mogłam w pełni rozwijać się i realizować się zawodowo, to tu wykorzystywałam wiedzę i umiejętności zdobyte w czasie studiów pedagogicznych oraz podczas licznych szkoleń, warsztatów i kursów kwalifikacyjnych. Poradnia jeszcze bardziej otworzyła mnie na potrzeby innych ludzi, pozwoliła na rozwój osobisty i zawodowy. To kim dzisiaj jestem, jakie wartości wyznaję oraz czym kieruję się w życiu, zawdzięczam w dużej mierze temu miejscu. Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Pruszkowie jest dla mnie nie tylko miejscem pracy, ale również miejscem rozwoju i samodoskonalenia osobistego. Identyfikuję się z tą placówką, bardzo zależy mi na jej rozwoju. Od 25 lat jako pracownik, od sześciu lat jako Wicedyrektor Poradni, mam możliwość wpływu na kształt naszej poradni, na wytyczanie i wdrażanie nowych kierunków jej rozwoju, na to, co zawiera oferta psychologiczno – pedagogiczna poradni, na to jakie wartości nadrzędne leżą u podstaw naszej działalności.

W chwili podjęcia decyzji o chęci zostania Dyrektorem Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Pruszkowie zadałam sobie dwa pytania. Do czego potrzebny jest Dyrektor? Jakim chcę być Dyrektorem?

Odpowiedź na pierwsze pytanie wydała mi się dość prosta. Od sześciu lat mam zaszczyt pełnić funkcję Wicedyrektora w poradni w Pruszkowie. W tym czasie ukończyłam kurs kwalifikacyjny z zakresu zarządzania oświatą oraz w praktyce zgłębiałam wiedzę i umiejętności niezbędne do kierowania tak szczególną instytucją, jaką jest poradnia. Poznałam odpowiedź na pytanie kim jest Dyrektor i jaką misję ma do spełnienia. Z moich dotychczasowych doświadczeń zawodowych wynika, że dyrektor w poradni psychologiczno - pedagogicznej to przede wszystkim osoba, która wyznacza kierunki rozwoju placówki, dba o realizację postawionych celów i zadań, stanowi wsparcie dla pracowników placówki, dba o zapewnienie realizacji potrzeb klientów poradni, dba o właściwe warunki pracy, inspirowanie do podejmowania nowych wyzwań. To osoba, która potrafi integrować zespół pracowników, daje mu poczucie bezpieczeństwa, pamięta o zaspokajaniu potrzeby uznania i akceptacji, a tym samym doprowadza do samorealizacji pracowników. Moim zdaniem dyrektor poradni to osoba, która dając pracownikom szanse na rozwój indywidualny, bezpośrednio wpływa na rozwój placówki. Dyrektor poradni dba o relacje ze środowiskiem lokalnym i otwiera placówkę na nowe wyzwania. Dyrektor sprawia, że poradnia i jej pracownicy są organizacją uczącą się, gotową na ciągłe doskonalenie i zmianę.

Jakim chcę być Dyrektorem? Zastanawiające się nad odpowiedzią na to pytanie szukałam odpowiedzi na pytanie, jaka jestem i czy dam radę sprostać swoim oczekiwaniom? Jako Dyrektor Poradni chciałabym, aby najważniejszą wartością, którą będziemy się kierować, jako zespół pracowników będzie człowiek, a przede wszystkim dziecko. Zawsze lubiłam kontakt z dziećmi. Z uwagi na swoje wykształcenie (jestem oligofrenopedagogiem) jest mi bliska praca z dziećmi z różnymi niepełnosprawnościami. Zależy mi na tym, aby poradnia w Pruszkowie była miejscem przyjaznym zarówno tym najmłodszym klientom, jak i ich rodzicom i nauczycielom. Pragnę, aby poradnia była miejscem, w którym oprócz pomocy

będzie można zdobywać wiedzę i umiejętności, będzie miejscem inspirującym inne placówki oświatowe z powiatu pruszkowskiego do innowacji, stałego dbania o rozwój, aby wszystkie placówki stały się organizacjami uczącymi. Jestem osobą otwartą na zmiany, gotową na nowe wyzwania. Jestem odpowiedzialna, obowiązkowa, otwarta na relacje z innymi osobami. Odbyłam wiele szkoleń z zakresu pracy z dziećmi o specjalnych potrzebach edukacyjnych. Posiadam wiedzę i umiejętności do prowadzenia zajęć indywidualnych i grupowych z dziećmi, szkoleń i warsztatów dla nauczycieli oraz psychoedukacji rodziców. Gdyby udało mi się zostać dyrektorem poradni chciałabym przede wszystkim zapewnić wszystkim: pracownikom i klientom bezpieczne i komfortowe warunki pracy. Pragnę, aby poradnia była instytucją, w której będą wszystkie niezbędne narzędzia diagnostyczne, pomoce do prowadzenia różnorodnych terapii. Jako Dyrektor będę dbała o stały rozwój pracowników, będę inspirowała do modyfikowania oferty placówki, odpowiadając na potrzeby klientów. Zamierzam delegować uprawnienia na pracowników. O rozwój Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Pruszkowie zadbam współpracując z organem prowadzącym i Kuratorium Oświaty.

ROZDZIAŁ 1

MIEJSCE I ROLA PORADNI PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNYCH W POLSKIM SYSTEMIE OŚWIATY

Poradnie psychologiczno-pedagogiczne są ważnym elementem polskiego systemu oświaty. Wraz z jednostkami samorządu terytorialnego, placówkami doskonalenia nauczycieli i bibliotekami pedagogicznymi należą do podstawowych instytucji systemu wspomagania edukacji w Polsce. Najważniejszym podmiotem oddziaływań podejmowanych przez pracowników poradni psychologiczno – pedagogicznych jest młody człowiek we wszystkich fazach swego rozwoju (od urodzenia do zakończenia edukacji szkolnej).

Zadania główne poradni psychologiczno – pedagogicznych zostały określone w rozporządzeniu MEN z dnia 1 lutego 2013r. w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno - pedagogicznych, w tym publicznych poradni specjalistycznych (Dz. U. z 13 lutego 2013r.,poz.199) i należą do nich: diagnozowanie dzieci i młodzieży; udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej; realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych; organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.

W warunkach stałych przemian gospodarczych, politycznych, społecznych i obyczajowych, gdy władze oświatowe oraz pracownicy oświaty podejmują działania mające na celu stworzenie modelu całościowego systemu opieki psychologiczno-pedagogicznej nad dziećmi i młodzieżą w przedszkolach, szkołach i placówkach, szczególnego znaczenia nabiera rola poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego. Zmiany jakie niesie współczesność uzasadniają potrzebę stałego usprawniania systemu poradnictwa. Modelowym rozwiązaniem

powinno być, moim zdaniem, podejście dwutorowe. Z jednej strony należy dbać o wysoki poziom świadczonych usług specjalistycznych pracowników poradni zapewniających diagnozę, terapię, psychoedukację, interwencję i profilaktykę zaburzeń dzieci i młodzieży, a z drugiej strony koniecznym wydaje się okazywanie wsparcia merytorycznego nauczycielom, wychowawcom grup wychowawczych i specjalistom, którzy w zorganizowany sposób współpracują ze sobą w celu doskonalenia swojej pracy.

ROZDZIAŁ 2

FUNKCJONOWANIE PORADNI PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNEJ W PRUSZKOWIE – DIAGNOZA AKTUALNEGO STANU

2.1 CHARAKTERYSTYKA PLACÓWKI

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pruszkowie jest publiczną placówką oświatową, której głównym celem jest udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej, a także okazywanie rodzicom oraz nauczycielom wsparcia i pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.

Poradnia rozpoczęła swoją działalność w 1962 roku pod nazwą Poradnia Pedagogiczna TPD w Pruszkowie, a następnie została przekształcona w Poradnię Wychowawczą – Zawodową w Pruszkowie. W 1993 roku, decyzją Kuratora Oświaty i Wychowania w Warszawie została przekształcona w Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną w Pruszkowie. Organem prowadzącym i sprawującym nadzór pedagogiczny nad poradnią był Kurator Oświaty w Warszawie. Od stycznia 1999 roku organem prowadzącym poradnię zostały władze samorządowe- Powiat Pruszkowski. Poradnia otacza opieką, udziela pomocy i wsparcia mieszkańcom i uczniom powiatu pruszkowskiego: z miast: Pruszkowa, Piastowa, Brwinowa, gmin: Michałowice, Nadarzyn i Raszyn. Działaniami poradni objęte są wszystkie publiczne i niepubliczne placówki oświatowe: przedszkola oraz szkoły ogólnodostępne i specjalne, instytucje opieki nad dziećmi.

BAZA LOKALOWA

Od 2012 roku poradnia zajmuje powierzchnię około 500 m² w nowym budynku przy ulicy Gomulińskiego 2 w Pruszkowie. Lokal został zaadoptowany na potrzeby poradni zgodnie z przygotowanym programem funkcjonalno – użytkowym. Zastosowane rozwiązania architektoniczne i wykończeniowe odpowiadają nowoczesnym standardom, dając w efekcie estetyczny, atrakcyjny i funkcjonalny obiekt. W poradni znajduje się obecnie 13 gabinetów do prowadzenia diagnozy psychologicznej, pedagogicznej (w tym terapii ręki), logopedycznej, terapii i konsultacji indywidualnych, poradnictwa zawodowego, osobne pomieszczenie „Sala Doświadczenia Świata” oraz przestronna sala do prowadzenia grupowych zajęć terapeutycznych, warsztatów i szkoleń. Pokoje diagnostyczne i terapeutyczne są urządzone praktycznie i estetycznie. Dział diagnostyczny jest zaopatrzony w niezbędne testy do badań, a specjaliści mogą korzystać z pomocy dydaktycznych do prowadzenia terapii i zajęć dla dzieci, młodzieży, ich rodziców i nauczycieli. Poradnia została

przystosowana do obsługi osób z niepełnosprawnością, posiada szerokie przestrzenie umożliwiające poruszanie się na wózkach i odpowiednio wyposażone sanitariaty, w budynku jest też winda.

W poradni zainstalowana została centrala telefoniczna zapewniająca łączność klientów poradni z poszczególnymi specjalistami. Dokumentacja pracownicza prowadzona jest przy zastosowaniu programu Kadry Optivum. Dokumentacja klientów prowadzona jest przy zastosowaniu programu komputerowego Baza 3p. Dostęp do danych osobowych jest chroniony zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U.1997 Nr 133 poz. 883 z późn. zm.). Z uwagi na wewnętrzne procedury sposobu przechowywania danych i zabezpieczenia ich trwałości, prowadzony jest również system papierowego prowadzenia dokumentacji. Sieć informatyczna zapewnia wszystkim specjalistom poradni dostęp do drukarek na potrzeby sporządzenia wydruku stosownych dokumentów.

Poradnia posiada stale aktualizowaną stronę internetową, która jest ważnym narzędziem w promowaniu działań własnych placówki oraz środkiem przekazu istotnych komunikatów. Na stronie internetowej klienci poradni mogą zapoznać się m.in. z harmonogramem pracy specjalistów, artykułami dotyczącymi zagadnień psychologicznych, pedagogicznych, logopedycznych, aktualną ofertą poradni oraz pobrać dokumenty dla potrzeb zespołu orzekającego, wzory wniosków o wydanie stosownych dokumentów.

KADRA

Realizacją zadań w poradni zajmuje się 26 osobowy zespół specjalistów oraz 4 pracowników obsługi i administracji. Dla potrzeb prac zespołów orzekających działających w placówce zatrudnionych jest też dwóch lekarzy (internista i psychiatra). Kadre pedagogiczną poradni stanowią logopedzi, psychologowie, pedagodzy oraz doradca zawodowy. Wszyscy pracownicy poradni posiadają kwalifikacje do zajmowanych stanowisk. W poradni realizowana jest zasada łączenia współpracy osób o długim stażu pracy, dysponujących wiedzą i kompetencjami specjalistycznymi z osobami podejmującymi pracę - stażystami i nauczycielami kontraktowymi. Stałą kadre wspierają studenci i wolontariusze. Pracownicy poradni podejmują zadania interwencyjne w trybie natychmiastowym, wielopłaszczyznowym, wieloetapowym. Specjaliści na bieżąco modyfikują ofertę poradni, diagnozują potrzeby klientów i na tej podstawie włączają nowe formy pomocy psychologiczno - pedagogicznej dla dzieci, młodzieży, ich rodziców i nauczycieli.

ORGANIZACJA PRACY

Organizacja pracy poradni oparta jest o koncepcję zakładającą przydział placówek oświatowych z powiatu pruszkowskiego poszczególnym pracownikom pedagogicznym poradni. Każda placówką w danym roku szkolnym opiekuje się psycholog, pedagog i logopeda. W Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Pruszkowie działają Zespoły Orzekające. Poradnia posiada uprawnienia do orzekania w sprawie dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną, niepełnosprawnością ruchową w tym z afazją, autyzmem i zespołem Aspergera, a także z niepełnosprawnościami sprzężonymi oraz dla dzieci i młodzieży zagrożonej niedostosowaniem społecznym. Zespoły Orzekające

podejmują decyzje o wydaniu opinii o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dzieci, orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, orzeczenia o potrzebie indywidualnego obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego, orzeczenia o potrzebie indywidualnego nauczania oraz orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych.

Pracownicy Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Pruszkowie pracują w zespołach zadaniowych: w zespole ds. diagnozy potrzeb klientów, zespole ds. szkoleń i metod diagnostycznych, zespole ds. promocji poradni i strony internetowej, zespole ds. identyfikacji i przeciwdziałania ryzyku, zespole ds. rozwoju czytelnictwa. Wszyscy pracownicy poradni biorą też udział w pracach zespołu ds. ewaluacji wewnętrznej pracy poradni. Psycholodzy, pedagodzy i logopedzi podejmują również współpracę w grupach interdyscyplinarnych w związku z działaniami diagnostycznymi i terapeutycznymi. W ramach procesowego wspomagania placówek oświatowych pracownicy poradni realizują zadania specjalistów i ekspertów.

W celu dostosowania oferty poradni do potrzeb środowiska lokalnego, prowadzona jest stała ewaluacja pracy poradni w obszarze zapotrzebowania na usługi placówki. Co roku, na przełomie maja i czerwca, zbierane są informacje za pomocą ankiet i rozmów indywidualnych z klientami poradni, a na ich podstawie dochodzi do przygotowania oferty placówki na nowy rok szkolny. Opierając się na analizie przeprowadzonych ankiet i własnych obserwacji oraz biorąc pod uwagę sugestie pracowników, zgłaszane w trakcie spotkań zespołów zadaniowych i podczas posiedzeń rad pedagogicznych, dyrektor poradni dokonuje corocznych modyfikacji w przydziale zadań specjalistom. Priorytetem działania poradni w zakresie organizacji pracy jest sukcesywne doskonalenie świadczonych usług, podnoszenie kompetencji dyrektora i pracowników oraz stałe doposażanie placówki w pomoce diagnostyczne i terapeutyczne.

ZADANIA

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Pruszkowie zapewnia kompleksową pomoc psychologiczno - pedagogiczną oraz psychoedukacyjną dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom, poprzez podejmowanie działań zgodnych z jej podstawowymi zadaniami tj. diagnozowanie dzieci i młodzieży, udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej, realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych. W ramach działalności diagnostycznej prowadzonej na terenie poradni preferowane jest podejście interdyscyplinarne. Poprzez wielopłaszczyznowe zbadanie problemu, wybór najbardziej adekwatnych metod wspierających i naprawczych, pracownicy poradni, dążąc do ujednolicenia oddziaływań dydaktycznych i wychowawczych, moderują współpracę między specjalistami i osobami pozostającymi w najbliższym otoczeniu dziecka (rodzice, nauczyciele). W efekcie przeprowadzonych diagnoz psychologicznych, pedagogicznych i logopedycznych, specjaliści poradni wydają rocznie ok. 2000 opinii funkcjonalnych, zawierających stanowisko poradni wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowe zalecenia dla

rodziców i nauczycieli.

Pracownicy poradni oferują różne formy terapii psychologicznej, pedagogicznej oraz socjoterapeutycznej, jak również prowadzą działalność profilaktyczną, poradnictwo, doradztwo zawodowe, konsultacje oraz działalność informacyjno - szkoleniową. Na terenie poradni prowadzone są różnorodne zajęcia grupowe (np. Trening Umiejętności Społecznych dla dzieci i młodzieży z zespołem Aspergera, warsztaty grupowe dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami emocjonalnymi), zajęcia indywidualne skierowane do dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi oraz grupowe zajęcia adaptacyjne w placówkach oświatowych powiatu pruszkowskiego. Dzieci i młodzież mają możliwość korzystania z terapii pedagogicznej, terapii logopedycznej, psychoterapii indywidualnej, indywidualnego treningu metodą biofeedback, indywidualnych zajęć terapeutycznych w Sali Doświadczenia Świata oraz indywidualnej terapii behawioralnej i terapii funkcji poznawczych prowadzonej metodą Instrumental Enrichment. W poradni prowadzona jest terapia rodzinna. Działalność profilaktyczna i psychoedukacyjna poradni ukierunkowana jest na pracę z rodziną oraz innymi środowiskami wychowawczymi w celu ujednoczenia podejmowanych oddziaływań. Na terenie poradni prowadzone są warsztaty psychoedukacyjne (Szkoła dla rodziców i wychowawców, Rodzeństwo bez rywalizacji, Warsztaty dla rodziców dzieci z zespołem nadpobudliwości psychoruchowej, szkolenia i pogadanki dla rodziców i nauczycieli). Specjaliści poradni współpracują ze wszystkimi placówkami oświatowymi z powiatu pruszkowskiego. Na terenie placówek oświatowych prowadzone są zajęcia dla dzieci i rodziców (np. metodą Ruchu Rozwijającego W. Sherborn'e), warsztaty diagnostyczno - terapeutyczne i specjalistyczne zwiększające kompetencje społeczne i emocjonalne uczniów, warsztaty dla rodziców i nauczycieli, konsultacje specjalistyczne. Pracownicy poradni biorą udział w pracach szkolnych zespołów wychowawczych, zespołów do spraw pomocy psychologiczno - pedagogicznej, zespołów do spraw interwencji kryzysowych. Poradnia realizuje powyższe działania w zakresie szeroko rozumianej pomocy psychologiczno – pedagogicznej.

Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pruszkowie jest jedyną placówką prowadzącą procesowe wspomaganie placówek na terenie powiatu pruszkowskiego. W roku szkolnym 2016/2017 powyższą formą wsparcia objętych zostało 10 placówek z powiatu pruszkowskiego. Pracownicy poradni pełniąc rolę specjalistów i ekspertów przeprowadzili placówki od etapu diagnozy potrzeb, poprzez szkolenia rad pedagogicznych, wspomaganie nauczycieli we wdrażaniu nowych metod działań, po opracowanie rekomendacji do dalszej pracy.

Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pruszkowie ściśle współpracuje z organem prowadzącym i wydziałami edukacji z miast i gmin powiatu pruszkowskiego. W oparciu o zadania wynikające z Powiatowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2014 – 2015, pracownicy poradni prowadzili aktywne działania zmierzające do poprawy stanu zdrowia psychicznego mieszkańców powiatu pruszkowskiego z uwzględnieniem celów głównych („Promocja zdrowia psychicznego i zapobieganie zaburzeniom psychicznym” oraz „Zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi wielostronnej i powszechnie dostępnej

opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym”) i celów szczegółowych zawartych w Narodowym Programie Ochrony Zdrowia Psychicznego na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2010r. w sprawie Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego (Dz.U. 2011 Nr 24, poz.128).

Poradnia bierze aktywny udział w pracach Partnerstwa na rzecz Osiedla Staszica, na terenie którego ma swoją siedzibę. W Partnerstwie znajdują się lokalne instytucje, m.in. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Straż Miejska, Policja, Biblioteka Miejska, okoliczne placówki oświatowe, Spółdzielnia Mieszkaniowa, Parafia Świętego Józefa Oblubieńca Najświętszej Maryi Panny w Pruszkowie. Wynikiem podejmowanych działań w ramach Partnerstwa jest coroczny Piknik Profilaktyczny.

2.2 WNIOSKI Z PRZEPROWADZONEJ DIAGNOZY AKTUALNEGO STANU FUNKCJONOWANIA PORADNI

Dążąc do rzetelnego opracowania Koncepcji Funkcjonowania i Rozwoju Poradni, zdiagnozowano mocne i słabe strony placówki oraz oceniono szanse i zagrożenia zewnętrzne, które mogą mieć decydujący wpływ na dalsze funkcjonowanie poradni. Analiza powiązań pomiędzy zidentyfikowanymi czynnikami wewnętrznymi i zewnętrznymi umożliwiła zdiagnozowanie zasobów poradni (pozwoliła określić jej mocne strony i szanse na rozwój) oraz zdiagnozowanie głównych wyzwań (pozwoliła określić słabe strony i zagrożenia zewnętrzne). Wnioski z przeprowadzonej analizy były podstawą do określania charakteru strategii rozwojowej Poradni na lata 2017-2022.

Dane do analiz zaczerpnięto z dokumentacji wewnętrznej poradni, z wyników ewaluacji zewnętrznej i ewaluacji wewnętrznej działalności poradni, ewaluacji potrzeb klientów, ewaluacji działań podejmowanych w ramach oferty psychoedukacyjnej i terapeutycznej (oceny efektywności prowadzonych zajęć indywidualnych i grupowych), indywidualnych rozmów z osobami korzystającymi z doraźnej pomocy naszej placówki. Źródłem informacji wykorzystanych do przeprowadzenia powyższych analiz były również konsultacje z przedstawicielami organu prowadzącego poradnię oraz przedstawicielami organów prowadzących placówki oświatowe z terenu powiatu pruszkowskiego, wyniki kontroli Kuratorium Oświaty oraz doświadczenia własne zdobyte podczas udziału w spotkaniach dotyczących budowania strategii rozwoju powiatu pruszkowskiego. Wywiady z dyrektorami przedszkoli i szkół, spotkania z radami pedagogicznymi i zespołami zadaniowymi przedszkoli i szkół (w ramach prowadzonego procesowego wspomaganie pracy placówek oświatowych z terenu powiatu pruszkowskiego) oraz inne informacje (np. zawarte w corocznie sporządzanym w ramach kontroli zarządczej arkuszu identyfikacji, oceny i przeciwdziałaniu ryzyku) przyczyniły się także do opracowania Koncepcji Funkcjonowania i Rozwoju Poradni.

ZASOBY

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Pruszkowie zajmuje ważne miejsce wśród placówek oświatowych w powiecie pruszkowskim. Jest renomowaną instytucją o wieloletniej tradycji, działająca nieprzerwanie od 1962 roku. Poradnia uzyskuje bardzo wysokie oceny ewaluacji i kontroli (Raport z ewaluacji całościowej przeprowadzony przez Kuratorium Oświaty w Warszawie z 2012r., Protokoły kontroli Kuratorium Oświaty w Warszawie). Dzięki utrzymywaniu bliskiej współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego, z placówkami oświatowymi oraz ze środowiskiem lokalnym, Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pruszkowie jest znana w powiecie pruszkowskim jako instytucja niosąca wsparcie i pomoc dzieciom, młodzieży, ich rodzicom/opiekunom, nauczycielom i specjalistom pracującym w przedszkolach i szkołach oraz innych placówkach oświatowych. Pracownicy poradni współdziałając ściśle ze środowiskiem lokalnym, angażują się w różnorodne przedsięwzięcia (tj. współorganizowanie w ramach Partnerstwa imprez na rzecz społeczności lokalnej osiedla, na którym znajduje się poradnia, realizacja Powiatowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego oraz Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, współorganizowanie konferencji i inne), systematycznie udzielają wywiadów do prasy lokalnej. Poradnia prowadzi też ożywioną współpracę z placówkami oświatowymi, ośrodkami kultury, bibliotekami, ośrodkami pomocy społecznej, z przedstawicielami straży miejskiej, policji i sądów. Pracownicy poradni prowadząc różnorodne formy zajęć terapeutycznych i psychoedukacyjnych korzystają z bazy lokalowej placówek oświatowych i organu prowadzącego. Dążąc do budowania trwałej i efektywnej współpracy, pracownicy poradni utrzymują również ściśle kontakty z przedstawicielami innych poradni psychologiczno – pedagogicznych z województwa mazowieckiego oraz innych instytucji działających w szeroko rozumianym sektorze służby zdrowia oraz pomocy społecznej.

Placówka dysponuje dobrze wyposażoną bazą lokalową. W poradni zatrudnieni są zarówno doświadczeni specjaliści mający wysokie kwalifikacje zawodowe, jak i osoby młode, które czerpiąc z doświadczeń starszych pracowników, wnoszą do placówki propozycje nowych form działań, innowacyjnych rozwiązań, zgodnych z aktualnymi osiągnięciami nauki. Pracownicy poradni często angażują się też w pomoc studentom uczelni warszawskich (Akademia Pedagogiki Specjalnej, SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny, Uniwersytet Warszawski), prowadząc praktyki studenckie i konsultacje dla przyszłych pedagogów, logopedów czy psychologów. Pracownicy poradni współpracują ze sobą w ramach licznych zespołów zadaniowych i zespołów terapeutycznych. Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pruszkowie posiada szeroką ofertę diagnostyczną, terapeutyczną, psychoedukacyjną, profilaktyczną i szkoleniową. Zespół orzekający poradni wydaje decyzje w sprawach związanych z kształceniem specjalnym, indywidualnym nauczaniem i wczesnym wspomaganiem rozwoju dzieci i młodzieży niepełnosprawnych (w tym z autyzmem i zespołem Aspergera), niedostosowanych społecznie oraz zagrożonych niedostosowaniem społecznym. Oferta poradni jest bogata i zgodna z zadaniami wynikającymi z przepisów prawa oświatowego. W przypadkach szczególnych, osoby zgłaszające się do poradni mogą otrzymać natychmiastowe wsparcie, dzięki prowadzonemu od wielu lat dyżurowi

interwencyjnemu. W poradni corocznie przeprowadzana jest ewaluacja potrzeb klientów indywidualnych, dlatego oferta poradni jest często modyfikowana i dostosowywana do aktualnego zapotrzebowania. Podobnie też, organizowane corocznie spotkania z dyrektorami przedszkoli i szkół, pozwalają na zdiagnozowanie potrzeb placówek oświatowych oraz informowanie o proponowanych formach pomocy. Poradnia prowadzi działania o charakterze wsparcia dla szkół i placówek (comiesięczne dyżury specjalistów na terenie przedszkoli i szkół, spotkania z radami pedagogicznymi, zespołami pomocy psychologiczno-pedagogicznej, interwencje kryzysowe). Poradnia prowadzi również procesowe wspomaganie placówek oświatowych. Dzięki otwartości organu prowadzącego i gotowości do wspierania działań proponowanych przez poradnię, pracownicy mają możliwość poszerzania swej działalności, wdrażania nowych narzędzi i metod diagnostycznych, zaspokajania potrzeb dzieci i młodzieży, wyposażania placówki w nowe, niezbędne do prowadzenia terapii pomoce dydaktyczne i sprzęty.

WYZWANIA

Wyzwania jakie stoją przed Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Pruszkowie są bezpośrednio związane ze zmianami demograficznymi w powiecie. Przy obserwowanym ciągłym wzroście liczby młodych mieszkańców, poradnia jest jedyną publiczną placówką o charakterze psychologiczno – pedagogicznym, która oferuje wielospecjalistyczną pomoc diagnostyczną, terapeutyczną, profilaktyczną i psychoedukacyjną. Powyższa sytuacja bezpośrednio implikuje:

- stały wzrost liczby osób zainteresowanych możliwością skorzystania ze wsparcia i pomocy w poradni,
- coraz szersze spektrum zgłaszanych do poradni problemów.

W ciągu ostatnich 25 lat działania podejmowane na terenie poradni wyszły daleko poza samo przeprowadzanie diagnozy i terapii niepowodzeń szkolnych uczniów. Obecnie pracownicy poradni świadczą pomoc dzieciom od urodzenia do ukończenia nauki w szkołach ponadgimnazjalnych. Zajmują się szeroko rozumianą diagnozą i terapią zaburzeń rozwojowych, zaburzeń emocjonalnych i zaburzeń poznawczych. Do poradni zgłaszają się zarówno dzieci i młodzież zagrożona niedostosowaniem społecznym i niedostosowana społecznie jak i młode osoby bezpośrednio po zakończeniu leczenia szpitalnego np. na oddziałach psychiatrycznych (po próbach samobójczych, z depresją, z zaburzeniami psychotycznymi i in.), czy na oddziałach neurologicznych (np. po operacjach neurochirurgicznych). Jesteśmy też jedyną placówką, w której orzekamy w sprawach dzieci i młodzieży z autyzmem i zespołem Aspergera. Klientami poradni są też osoby dorosłe (rodzice/opiekunowie dzieci i młodzieży oraz nauczyciele i specjaliści z przedszkoli i szkół powiatu pruszkowskiego), które z racji pełnionych różnych ról społecznych potrzebują wielospecjalistycznego wsparcia.

Znaczny wzrost liczby osób zainteresowanych możliwością skorzystania z pomocy poradni oraz coraz szersze spektrum zgłaszanych problemów, z jednej strony motywują pracowników do stałego podnoszenia własnych kwalifikacji oraz zabiegania przez dyrekcję poradni

o pozyskiwanie nowych specjalistów, ale z drugiej strony powodują wydłużenie czasu oczekiwania na wizytę (do 1 – 3 miesięcy), ograniczoną liczbę miejsc na zajęciach indywidualnych i terapeutycznych, stały wzrost liczby wydawanych opinii psychologicznych, pedagogicznych i logopedycznych, orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego i orzeczeń o potrzebie nauczania indywidualnego, opinii o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju oraz potrzebę stałego, elastycznego dostosowywania organizacji pracy poradni do zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych.

Analiza powiązań pomiędzy zdiagnozowanymi czynnikami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz korelacji pomiędzy zasobami i wyzwaniem, stanowi punkt wyjścia do określania strategii rozwojowej poradni. Wyniki przeprowadzonych analiz prowadzą do wniosku, że poradnia posiadając duży potencjał wewnętrzny, jest poddana złożonemu układowi uwarunkowań zewnętrznych. Analiza korelacji mocnych/słabych stron placówki z zewnętrznymi szansami/zagrożeniami wskazuje, że optymalnym typem planu strategicznego dla Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Pruszkowie na lata 2017 – 2022 będzie podejmowanie działań maksymalizujących zarówno posiadane atuty, jak też zdiagnozowane szanse.

ROZDZIAŁ 3 KONCEPCJA FUNKCJONOWANIA I ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO- PEDAGOGICZNEJ W PRUSZKOWIE NA LATA 2017-2022

3.1 MISJA i WIZJA PORADNI

MISJA PORADNI

Poradnia jest placówką publiczną, obejmującą swoją pomocą dzieci od urodzenia do ukończenia edukacji w szkole ponadgimnazjalnej. Prowadzi działalność diagnostyczną, terapeutyczną, profilaktyczną, wychowawczą, doradczą i edukacyjną. Zapewnia przyjazną i bezpieczną atmosferę oraz indywidualne podejście do problemów każdej zgłaszającej się osoby. Proponuje pomoc dzieciom i młodzieży, a także rodzicom i nauczycielom w ich działaniach wychowawczych i dydaktycznych. Oferuje pomoc psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną a także pomoc w zakresie wyboru kierunku kształcenia i zawodu. Diagnostuje trudności dydaktyczne i emocjonalne. Pracownicy poradni w swojej pracy korzystają z różnorodnych metod diagnostycznych i proponują rozmaite działania postdiagnostyczne. Prowadzą indywidualne i grupowe zajęcia terapeutyczne dla dzieci i młodzieży potrzebującej pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej. Wspierają uczniów i ich rodziców w procesie radzenia sobie z trudnościami dydaktycznymi i emocjonalnymi, prowadzą terapię rodzinną. Wspomagają rozwój predyspozycji uczniów, ich poczucie własnej wartości i kompetencji. Prowadzą konsultacje w zakresie doradztwa zawodowego i wyboru kierunku kształcenia. Współpracują z wieloma instytucjami, dla których nadrzędnym celem jest dobro dziecka. Stale współpracują ze szkołami i przedszkolami znajdującymi się w rejonie działań naszej poradni. Organizują szkolenia,

warsztaty, prelekcje, szeroko rozumianą psychoedukację i profilaktykę na terenie szkół i przedszkoli. Samodzielnie tworzą i realizują scenariusze zajęć. Prowadząc warsztaty aktywizujące do wyboru kierunku kształcenia zawodowego, wspomagają orientację zawodową uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

Poradnia dysponuje kadrą pracowników otwartych i tolerancyjnych wobec potrzeb innych, która nieustannie doskonali swoje umiejętności przez systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Stale uaktualniane są pomoce testowe, literatura psychologiczna i pedagogiczna, co pozwala na efektywne prowadzenie badań diagnostycznych i poszerzanie wiedzy pracujących psychologów i pedagogów. W poradni wydawane są opinie i orzeczenia zgodnie z prawem oświatowym.

WIZJA PORADNI

Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Pruszkowie jest instytucją nowoczesną, która odpowiada na potrzeby współczesnego świata i człowieka. Poradnia jest placówką przyjazną dzieciom i młodzieży, wspierającą ich w pokonywaniu ograniczeń, wynikających z zaburzeń rozwojowych i uwarunkowań środowiskowych oraz umożliwiającą wszechstronną stymulację ich rozwoju. Równocześnie jest miejscem cieszącym się zaufaniem rodziców, mogących znaleźć w niej rzetelną i fachową pomoc, dotyczącą wspomagania rozwoju i wychowywania dzieci. W jej funkcjonowaniu priorytetem jest rozpoznawanie potrzeb środowiska i odpowiadanie na nie. Poradnia szeroko otwiera się na potrzeby przedszkoli, szkół i placówek oświatowych oferując działania wspierające: profilaktyczne, wychowawcze, doradcze. Pracownicy poradni dążą do zwiększania skuteczności działań poprzez doskonalenie umiejętności pomagania, głębszego rozpoznawania potrzeb środowiska oraz oferowania pomocy adekwatnej do oczekiwań klientów poradni, tj. uczniów, ich rodziców i nauczycieli. Poprzez swoją rzetelną pracę efektywnie wspomagają wszechstronny rozwój dzieci i młodzieży. Dążą do objęcia różnorodną terapią jak najszerszej grupy dzieci i młodzieży z problemami w sferze emocji, zachowania i radzenia sobie w nauce. Poprzez prowadzone zajęcia profilaktyczne na terenie szkół dążą do zapobiegania agresji, przemocy, braku współpracy i empatii wśród dzieci i młodzieży. Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Pruszkowie jest instytucją dialogu. Ocena dziecka, które jest diagnozowane w poradni prowadzona jest z trzech perspektyw: specjalisty z poradni, nauczyciela lub specjalisty pracującego w placówce i rodzica/ opiekuna dziecka. Ocena dziecka opracowana przez specjalistę poradni w formie opinii lub orzeczenia ma charakter funkcjonalny: zawiera głównie pozytywne informacje o dziecku, które są podstawą określenia aktualnego poziomu rozwoju dziecka i rokowania na przyszłość. Pracownicy poradni wspólnie w nauczycielami i rodzicami wypracowują wnioski, które później podczas ich realizacji w środowisku dziecka podlegają monitorowaniu. Poradnia pozostaje miejscem wydawania opinii i orzeczeń. Pracownicy poradni znają, doskonałą się w tym zakresie i wykorzystują w diagnozie Międzynarodową Klasyfikację Niepełnosprawności ICF-CY. Nowoczesna poradnia efektywnie współpracuje z placówkami instytucjami wspierającymi dziecko i jego rodzinę, dokonuje oceny skuteczności podejmowanych działań oraz na bieżąco modyfikuje je. Poradnia działa w sposób elastyczny, gotowa jest do zmian i przystosowania się do potrzeb

środowiska lokalnego. W planach pracy poradni uwzględnia się potrzeby środowiska, ale i możliwości, kompetencje, umiejętności i doświadczenie pracowników. Organizacja pracy w placówce pozwala na wykorzystanie jej zasobów kadrowych, lokalowych. Placówka współpracuje z innymi placówkami oświatowymi z terenu Powiatu Pruszkowskiego i korzysta z ich bazy lokalowej. Poradnia prowadzi dyżury interwencyjne umożliwiające dostęp do specjalistów w sytuacjach nagłych, codziennie w godzinach pracy placówki. Placówka dostosowuje godziny pracy do potrzeb klientów. Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pruszkowie jest lokalnym koordynatorem wsparcia dziecka. Rozpoznaje i uaktualnia wiedzę na temat zasobów środowiska lokalnego, prowadzi wykaz placówek pomocowych wraz z kontaktami i realizowanymi celami. Organizuje i koordynuje spotkania zespołów interdyscyplinarnych i międzyresortowych. Poradnia współpracuje z organami prowadzącymi placówki oświatowe, współpracuje z Kuratorium Oświaty. Analizuje aktualny stan prawny i planuje swoje działania, uwzględniając aktualną sytuację środowiska lokalnego i ogólnopolską. Organizuje spotkania z tymi placówkami w celu wymiany informacji i doświadczeń. Profesjonalnie, rzetelnie i odpowiedzialnie pragnie wspomagać wychowawczą i edukacyjną funkcję szkoły i rodziny. Poradnia prowadzi procesowe wspomaganie placówek oświatowych. Dzięki temu dzieli się dobrymi praktykami i promuje wartość edukacji, prezentując na spotkaniach i konferencjach wypracowane przez różne placówki materiały w ramach procesowego wspomaganie. Jako jeden z nadrzędnych celów stawia sobie koordynowanie sieci samodoskonalenia nauczycieli, skupiających się wokół określanych przez nich problemów. Poradnia inspirowała do wielu inicjatyw otwierających społeczeństwo na dzieci i osoby z niepełnosprawnościami.

3.2 KONCEPCJA FUNKCJONOWANIA I ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNEJ W PRUSZKOWIE NA LATA 2017-2022

W sytuacji coraz większej liczby potrzeb zgłaszanych przez klientów poradni psychologiczno - pedagogicznych, coraz większej liczby zgłaszających się klientów oraz zmian w zarządzaniu dostępnymi zasobami, dyrektorzy poradni - oświatowi przywódcy - pełnią złożoną rolę. Ich zadanie polega na czymś znacznie więcej niż tylko na administrowaniu placówką. Dyrektorzy poradni muszą przede wszystkim stać się przywódcami zapewniającymi efektywny rozwój pracowników placówki, a tym samym rozwój całej placówki. Aby reagować na zmieniający się kontekst zewnętrzny, oświatowi przywódcy muszą zwiększyć swój wpływ na sposób pracy specjalistów zatrudnionych w poradni, a w tym na pracę zespołową pracowników, interdyscyplinarność, monitorowanie i wspieranie ich pracy. Przywódcy potrzebują autonomii w podejmowaniu decyzji, ale muszą też posiadać umiejętność ich podejmowania. Dyrektor poradni psychologiczno - pedagogicznej powinien być osobą, która potrafi planować pracę, przewidywać przyszłość, na bieżąco analizować propozycje i priorytety państwa, czerpać wzorce nie tylko z terenu Polski, ale sięgać dalej, korzystać z doświadczeń innych państw.

Kierując się tymi przesłankami, w celu opracowania Koncepcji Funkcjonowania i Rozwoju Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Pruszkowie na lata 2017-2022, wykorzystałam propozycje standardów funkcjonowania poradni psychologiczno - pedagogicznych, wypracowane w ramach projektu pozakonkursowego „Opracowanie Instrumentów do prowadzenia diagnozy psychologiczno- pedagogicznej” przez Ośrodek Rozwoju Edukacji w Warszawie (2016r.). Dyrektor poradni, tworząc koncepcję placówki, jest zobowiązany do uwzględnienia w niej aktualnego stanu prawnego. W związku z tym swoją koncepcję oparłam również o Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 lutego 2013r. w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno- pedagogicznych, w tym publicznych poradni specjalistycznych i Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6 sierpnia 2015 r. w sprawie wymagań wobec szkół i placówek.

OBSZAR I

EFEKTYWNA POMOC PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNA

1. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Pruszkowie rozpoznaje potrzeby i oczekiwania osób i instytucji korzystających z pomocy psychologiczno – pedagogicznej

WYKORZYSTANIE DOTYCHCZASOWYCH ZASOBÓW PORADNI

Udzielanie pomocy psychologiczno - pedagogicznej jest priorytetowym zadaniem poradni psychologiczno- pedagogicznej. Najważniejszym czynnikiem, który powinien podlegać ocenie jest skuteczność podejmowanych w tym zakresie działań. Dbając o zapewnienie wysokiej jakości usług w poradni prowadzona jest diagnoza potrzeb i oczekiwań klientów. Diagnoza prowadzona jest przez cały rok szkolny: w formie wywiadów z klientami, pisemnych zgłoszeń od placówek oświatowych. Raz w roku (na przełomie maja i czerwca) prowadzona jest diagnoza potrzeb klientów w formie ankiet wypełnianych przez losowo wybranych rodziców dzieci i młodzieży, korzystających z oferty poradni oraz wśród wszystkich placówek oświatowych z terenu powiatu pruszkowskiego. Informacje o potrzebach środowiska lokalnego pozyskiwane są także w czasie rozmów indywidualnych z klientami (dziećmi i młodzieżą, ich rodzicami/ opiekunami, nauczycielami, specjalistami, dyrektorami placówek oświatowych, przedstawicielami organów prowadzących), podczas corocznego spotkania z przedstawicielami organu prowadzącego, placówek oświatowych z terenu powiatu pruszkowskiego, dotyczącego prezentacji oferty poradni na dany rok szkolny, podczas spotkań z dyrektorami, nauczycielami i specjalistami w ramach procesowego wspomaganie placówek, na podstawie analizy aktów prawnych, analizy aktualnej sytuacji w powiecie, w kraju, analizy wyników ewaluacji wewnętrznej poradni, analizy ewaluacji poszczególnych zajęć prowadzonych w poradni. Gwarantuje to trafność działań podejmowanych przez poradnię oraz właściwe wykorzystywanie jej zasobów, a tym samym wpływa na efektywność podejmowanych działań. Rzetelność prowadzonych przez pracowników poradni badań dotyczących rozpoznawania i określania potrzeb klientów jest zagwarantowana poprzez pozyskiwanie opinii klientów z różnych źródeł, podmiotów, osób i instytucji, wykorzystywanie zróżnicowanych metod pozyskiwania informacji oraz oddzielania opinii od faktów. Diagnoza potrzeb klientów prowadzona jest z wykorzystaniem

narzędzi diagnostycznych opracowanych samodzielnie przez pracowników poradni. Po przeprowadzeniu diagnozy zespół ds. diagnozy potrzeb klientów analizuje uzyskane wyniki i prezentuje je pracownikom poradni. Następnie rozpoznane potrzeby i oczekiwania są podstawą do opracowania koncepcji i planu pracy na nowy rok szkolny.

ODPOWIEDŹ NA ZDIAGNOZOWANE WYZWANIA

- diagnozowanie potrzeb klientów odbywa się przy wykorzystaniu wystandaryzowanych (o określonej rzetelności i trafności) narzędzi diagnostycznych,
- korzystanie z zasobów lokalowych innych placówek z terenu powiatu pruszkowskiego zapewnia możliwość prowadzenia zajęć, które są zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami klientów, a z powodu trudności lokalowych nie mogą być realizowane na terenie poradni.

2. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Pruszkowie prowadzi diagnozę funkcjonalną dzieci i młodzieży

WYKORZYSTANIE DOTYCHCZASOWYCH ZASOBÓW PORADNI

W poradni prowadzona jest rzetelnie i profesjonalnie diagnoza dzieci i młodzieży. Poradnia posiada narzędzia diagnostyczne: psychologiczne, pedagogiczne i logopedyczne, które pozwalają na diagnozę specjalistyczną w różnym zakresie. Specjaliści posługują się narzędziami diagnostycznymi zakupionymi w instytucjach prowadzących ich legalną sprzedaż. Narzędzia wykorzystywane są zgodnie z ich przeznaczeniem. Każdy z pracowników poradni wyposażony jest w odpowiedni zestaw narzędzi diagnostycznych, co usprawnia pracę poradni i umożliwia prowadzenie kilku badań równocześnie. W poradni działa zespół ds. szkoleń i metod diagnostycznych, który śledzi nowości na rynku wydawniczym, przedstawia pracownikom możliwość szkolenia w zakresie nowych metod i narzędzi badawczych. Pracownicy uczestniczą w szkoleniach zewnętrznych i tych prowadzonych na terenie poradni. W poradni prowadzona jest diagnoza funkcjonalna dziecka, której wyniki zawarte są w opiniach i orzeczeniach. Specjaliści poradni badający dziecko wskazują na wzajemne uwarunkowania funkcjonowania poszczególnych sfer rozwojowych. Określają patomechanizmy trudności, zaburzeń. W większości diagnoza stawiana jest przez jednego specjalistę, rzadko jest wynikiem pracy zespołu specjalistów. Orzeczenia i opinie opisują potrzeby, możliwości dziecka oraz tłumaczą mechanizmy funkcjonowania dziecka. Opinie zawierają zalecenia dla nauczycieli, rodziców i pełnoletnich uczniów.

ODPOWIEDŹ NA ZDIAGNOZOWANE WYZWANIA

Współczesne poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne, otwierając się na specyfikę problemów dzieci i ich rodzin oraz potrzeby placówek oświatowych, powinno służyć taką ofertą, aby sprostać tym oczekiwaniom. Dotychczasowe działania nie przynoszą spodziewanych efektów. Aby poprawić tę sytuację należy zaproponować nowe dla nas, a sprawdzone przez innych, rozwiązania:

- wprowadzenie do codziennej praktyki diagnostycznej Międzynarodowej Klasyfikacji Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia dla Dzieci i Młodzieży (ICF-CY)
- przeszkolenie pracowników poradni w zakresie umiejętnego stosowania Międzynarodowej Klasyfikacji Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia dla Dzieci i Młodzieży (ICF-CY) w celu koncentracji diagnozy na ocenie funkcjonalnej dziecka, określaniu obszarów wymagających wsparcia oraz sporządzenia konkretnego katalogu potrzeb, których zaspokojenie zapewni poprawę funkcjonowania dziecka w życiu codziennym, nauce i środowisku, w którym przebywa.

Powyższe rozwiązania zwiększą szansę na właściwe określenie stopnia funkcjonowania dziecka, jego ograniczeń, ale także jego mocnych stron, które będą brane pod uwagę podczas udzielania wsparcia. Aby diagnoza była rzetelna i uwzględniała diagnozę medyczną niepełnosprawności, wskazane jest nawiązanie współpracy z ośrodkami medycznymi.

Dodatkowo konieczne jest:

- nadanie diagnozie funkcjonalnej, prowadzonej w poradni, charakteru holistycznego, uwzględniającego wszystkie sfery rozwoju dziecka,
- obligatoryjne prowadzenie diagnoz przez kilku specjalistów, w zależności od zgłaszanego problemu; co w konsekwencji powoduje, że opinia czy orzeczenie, wydawane na podstawie tak prowadzonej diagnozy, są zawsze efektem wspólnej pracy,
- przyjęcie założenia, że diagnoza ma być jak najmniej inwazyjna, tzn. jak najczęściej prowadzona w naturalnym środowisku dziecka. Powyższe założenie implikuje zwiększenie intensywności pracy specjalistów poradni w terenie, bliżej dziecka, w najbardziej przyjaznym mu środowisku,
- przy opracowywaniu opinii i orzeczeń stosowanie języka pozytywu, koncentrowanie się na umiejętnościach dziecka, jego mocnych stronach. Diagnoza mając charakter rozwojowy i prognostyczny, z jednej strony wskazuje, że pomimo niepełnosprawności, dziecko jest w stanie opanowywać konkretną wiedzę i umiejętności, a z drugiej pozwala przewidzieć jego osiągnięcia,
- ukierunkowanie informacji zawieranych w opiniach i orzeczeniach na proces rehabilitacji, na konstruowanie programów rehabilitacyjnych, określanie metod oraz technik do wykorzystania w indywidualnym wspomaganie dziecka,
- przy ewaluacji przebiegu realizacji zaleceń postdiagnostycznych, prowadzenie ścisłej współpracy z innymi specjalistami i instytucjami, sprawdzanie przydatności informacji zawartych w opiniach czy orzeczeniach,
- przyjęcie założenia, że okresowa diagnoza efektywności podjętych wobec dziecka działań, prowadzona jest zawsze zespołowo, przez pracowników poradni, rodziców, nauczycieli i innych specjalistów zajmujących się dzieckiem.

3. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pruszkowie zapewnia adekwatne wsparcie dzieciom, uczniom, ich rodzinie i placówce, do której uczęszczają

WYKORZYSTANIE DOTYCHCZASOWYCH ZASOBÓW PORADNI

Z uwagi na ilość zgłaszanych problemów i stale zwiększającą się liczbę osób zainteresowanych uzyskaniem wsparcia w poradni oraz wytycznymi zawartymi w prawie oświatowym poradnia stale dostosowuje i modyfikuje swoją ofertę. Proponowane formy pomocy psychologiczno - pedagogicznej opierają się na kompleksowej ocenie potrzeb środowiska lokalnego, a w szczególności klientów poradni. Pracownicy określają główne cele prowadzonych zajęć, prezentują je dzieciom, ich rodzicom oraz nauczycielom i specjalistom. W wyniku prowadzonych form pomocy pracownicy poradni opracowują konkretne zalecenia do pracy z dzieckiem w domu lub w placówce. Następnie za zgodą rodziców/opiekunów zalecenia przekazują i omawiają z nauczycielami i specjalistami pracującymi z dziećmi. Pracownicy poradni opracowują scenariusze prowadzonych zajęć, a następnie gromadzą je w dokumentacji poradni. Wiele zajęć prowadzonych jest w parach, następnie omawianych w zespołach lub podczas superwizji.

ODPOWIEDŹ NA ZDIAGNOZOWANE WYZWANIA

- doskonalenie przez pracowników poradni umiejętności w zakresie dotychczas prowadzonych form pomocy psychologiczno - pedagogicznej oraz zdobywanie nowych kompetencji na szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych,
- systematyczne wzbogacanie oferty poradni o nowe formy wsparcia i pomocy, zgodnie z potrzebami środowiska lokalnego,
- z uwagi na zwiększającą się liczbę dzieci z problemami integracji sensorycznej, wprowadzenie do oferty poradni możliwości skorzystania z pomocy specjalisty w zakresie diagnozy procesów integracji sensorycznej. Dzięki temu dzieci uzyskają wsparcie bez konieczności korzystania z instytucji niepublicznych,
- prowadzenie na terenie poradni grupy wsparcia dla rodziców dzieci z autyzmem i zespołem Aspergera,
- prowadzenie na terenie poradni cyklicznych konsultacji dla rodziców i nauczycieli, dotyczących metod i form pracy z dziećmi z autyzmem i zespołem Aspergera,
- czynny udział przedstawicieli poradni w obchodach Dni Świadomości Autyzmu, organizowanie konferencji naukowych, odczytów, dotyczących powyższej problematyki,
- nawiązanie ścisłej współpracy z Fundacją SYNAPSIS w Warszawie, udział w badaniach naukowych nad problemami całościowych zaburzeń rozwoju, pozyskiwanie nowych narzędzi diagnostycznych, umiejętności diagnostycznych i terapeutycznych przez pracowników poradni,
- w porozumieniu z organem prowadzącym, utworzenie na terenie poradni zespołu wczesnego wspomaganie rozwoju dzieci
- organizowanie szkoleń, prelekcji, zajęć psychoedukacyjnych otwartych dla

- rodziców i nauczycieli z różnych placówek oświatowych z powiatu pruszkowskiego,
- zamieszczanie, na stronie internetowej poradni oraz na tablicach ogłoszeń, wykazu literatury fachowej dla rodziców, nauczycieli i specjalistów.

4. Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pruszkowie poddaje ewaluacji efektywności swoich działań

WYKORZYSTANIE DOTYCHCZASOWYCH ZASOBÓW PORADNI

Dążąc do poradnictwa efektywnego, w którym współistnieją trzy podmioty współpracujące i komunikujące się ze sobą: rodzina, placówka (przedszkole, szkoła) i poradnia, pracownicy poradni monitorują trafność decyzji podjętych w celu zaspokojenia potrzeb dziecka. W celu badania i analizowania skuteczności udzielanej pomocy psychologiczno-pedagogicznej poradnia prowadzi monitoring i ewaluację każdej formy pomocy. W ramach monitoringu gromadzona jest dokumentacja podejmowanych działań, kwestionariusze ankiet, wywiadów, listy obecności, karty obserwacji, sprawozdania prowadzonych zajęć, podsumowania ankiet i wywiadów. Bazą dla ewaluacji są właśnie dane zebrane w procesie monitoringu. Zespół pracowników poradni analizuje uzyskane dane pod względem oceny trafności określenia celów pomocy w odniesieniu do zidentyfikowanych problemów. Pracownicy oceniają stopień efektywności i skuteczności udzielonej pomocy. Sprawdzają poziom satysfakcji klientów korzystających z usług poradni.

ODPOWIEDŹ NA ZDIAGNOZOWANE WYZWANIA

- do prowadzenia monitoringu i ewaluacji w poradni wykorzystywanie wystandaryzowanych narzędzi opracowanych przez instytucje zewnętrzne np. Ośrodek Rozwoju Edukacji,
- systematyczne monitorowanie trwałości efektów udzielanej pomocy, sprawdzanie czy pozytywne efekty na poziomie celu mogą trwać i czy trwają po zakończeniu realizacji działań,
- aktywny udział pracowników poradni w zespołach ds. pomocy psychologiczno - pedagogicznej w placówkach, w trakcie dokonywanej oceny efektywności udzielanej pomocy; omawianie trudności i barier, które występują w trakcie realizacji zaleconych form pomocy,
- upowszechnianie przykładów dobrych praktyk dotyczących udzielania pomocy psychologiczno - pedagogicznej w różnych publikacjach, na konferencjach tematycznych, w ramach sieci współpracy i doskonalenia nauczycieli.

Obszar II

PROFILAKTYKA i EDUKACJA

1.Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Pruszkowie rozpoznaje lokalne potrzeby w obszarze profilaktyki, wychowania i doradztwa edukacyjno - zawodowego

WYKORZYSTANIE DOTYCHCZASOWYCH ZASOBÓW PORADNI

Poradnia co roku, a nawet kilka razy do roku, rozpoznaje potrzeby w obszarze profilaktyki, wychowania i doradztwa edukacyjno - zawodowego na terenie, na którym działa. Wśród pracowników poradni jest doradca zawodowy, lider profilaktyki agresji (wpisany do rejestru liderów Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie), terapeuci prowadzący zajęcia psychodukacyjne i profilaktyczne dla dzieci i młodzieży. Oferta poradni uwzględnia działania profilaktyczne: szkolenia dla nauczycieli, zajęcia psychodukacyjne dla rodziców i dzieci. Przygotowana oferta uwzględnia realizację zadań w siedzibie poradni oraz na terenie przedszkoli, szkół i placówek oświatowych.

ODPOWIEDŹ NA ZDIAGNOZOWANE WYZWANIA

- prowadzenie rzetelnej diagnozy potrzeb klientów przed podjęciem określonego działania, w celu właściwego gospodarowania zasobami poradni, czasem pracy, wiedzą i umiejętnościami pracowników, a przede wszystkim potrzebami klientów, do których oferta jest kierowana,
- analizowanie uzyskanych w procesie diagnozy wyników, a na ich podstawie opracowywanie planu działań,
- przyjęcie założenia, że realizacja planu oferty z zakresu profilaktyki i edukacji nie może być jednorazowym działaniem, które ogranicza się do poprowadzenia zajęć, czy szkolenia. Jest to działanie o charakterze procesowym, który rozpoczyna się diagnozą potrzeb klientów, planowaniem działań wraz z określeniem celów podejmowanych działań i oczekiwanych efektów, przeprowadzeniem działań, wdrożeniem ich w życie oraz oceną ich efektywności. Tylko wówczas podejmowane działanie jest celowe i przynosi satysfakcję, motywuje i inspiruje do nowych wyzwań,
- systematyczne doskonalenie wiadomości i umiejętności pracowników poradni w zakresie radzenia sobie z zachowaniami ryzykownymi i innymi problemami zdrowia psychicznego,
- podjęcie starań w celu zwiększenia etatu dla doradcy zawodowego, a dzięki temu poszerzenie zakresu udzielanej pomocy w wyborze kierunku dalszego kształcenia i doradztwa zawodowego.

2. Poradnia psychologiczno – pedagogiczna prowadzi działania z zakresu profilaktyki, wychowania i doradztwa edukacyjno – zawodowego.

WYKORZYSTANIE DOTYCHCZASOWYCH ZASOBÓW PORADNI

Działania z tego zakresu podejmowane przez pracowników poradni są różnorodne, od indywidualnych, grupowych po działalność informacyjno - szkoleniową. Należą do nich: prowadzenie zajęć grupowych dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli, wspieranie umiejętności wychowawczych nauczycieli, rodziców poprzez organizowanie warsztatów i innych zajęć psychodukacyjnych, prowadzenie grupowych badań diagnostycznych, pozwalających określić predyspozycje i preferencje zawodowe uczniów, badania

przesiewowe, realizacja programów profilaktycznych, interwencje kryzysowe, działalność informacyjno - konsultacyjna. Oferta uwzględnia programy rekomendowane z obszarów promocji zdrowia psychicznego, profilaktyki uzależnień, profilaktyki innych zachowań problemowych dzieci i młodzieży. Prowadzone działania obejmują wszystkie poziomy edukacyjne. Adresatami oferty są dzieci i młodzież oraz rodzice i nauczyciele. Poradnia współpracuje w ramach Partnerstwa z różnymi instytucjami lokalnymi i co roku współorganizuje Piknik Profilaktyczny. W wielu placówkach prowadzone są szkolenia dotyczące umiejętności radzenia sobie z trudnymi, prowokacyjnymi i agresywnymi zachowaniami uczniów. Przygotowana oferta uwzględnia realizację zadań w siedzibie poradni oraz na terenie przedszkoli, szkół i placówek edukacyjnych.

ODPOWIEDŹ NA ZDIAGNOZOWANE WYZWANIA

- podejmowanie działań inicjujących lokalną współpracę w obszarze profilaktyki, wychowania i doradztwa edukacyjno – zawodowego,
- prowadzenie szkoleń dla nauczycieli dotyczących budowania pozytywnego klimatu w placówce: przedszkolu, szkole, wyposażenie nauczycieli w wiedzę i umiejętności właściwej integracji grup rówieśniczych, zaszczepienie nauczycielom i rodzicom idei wychowania do wartości,
- podejmowanie działań wpływających na właściwe postrzeganie znaczenia pomocy psychologiczno - pedagogicznej i sensu wdrażania jej w placówkach,
- inspirowanie placówek oświatowych do wymiany doświadczeń i wspólnego opracowywania programów w ramach sieci współpracy i samokształcenia nauczycieli
- koordynowanie pracy sieci współpracy, zamieszczanie na platformach wypracowanych dokumentów, pomysłów, programów,
- poszerzenie dotychczasowej współpracy o placówki i instytucje o zasięgu ogólnopolskim,
- tworzenie w sposób profesjonalny programów autorskich, uzyskanie dla nich stosownych rekomendacji i statusu programów autorskich.

OBSZAR III

WSPOMAGANIE SZKÓŁ I PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

WYKORZYSTANIE DOTYCHCZASOWYCH ZASOBÓW PORADNI

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Pruszkowie prowadzi procesowe wspomaganie placówek, polegające na zaplanowaniu i przeprowadzeniu działań mających na celu poprawę jakości ich pracy. Specjaliści poradni prowadzą diagnozę potrzeb placówki, a wraz z zespołem zadaniowym opracowują harmonogram realizacji działań i rekomendacje do dalszej pracy. Eksperti poradni prowadzą szkolenia odpowiadające zdiagnozowanym potrzebom placówki.

ODPOWIEDŹ NA ZDIAGNOZOWANE WYZWANIA

- realizowanie procesowego wspomagania w placówkach, które zgłoszą chęć udziału w powyższej formie pomocy oraz przeprowadzą diagnozę swoich potrzeb na podstawie wyników badania nauczycieli, rodziców i dzieci (diagnoza kompleksowa),
- kontynuowanie oferowanego szkołom i placówkom wsparcia w rozpoznawaniu i zaspokajaniu ich potrzeb w ramach tematyki związanej z pomocą psychologiczno – pedagogiczną,
- towarzyszenie nauczycielom w ocenie uzyskanych efektów, opracowaniu wniosków i rekomendacji do planu rozwoju na następne lata, na wniosek dyrektora placówki,
- angażowanie pracowników poradni w działania związane z organizowaniem i prowadzeniem sieci współpracy i samokształcenia dla nauczycieli, wychowawców grup wychowawczych i specjalistów, którzy zgłaszają taką potrzebę,
- wyłonienie, spośród członków rady pedagogicznej poradni, grupy pracowników, którzy pełniąc rolę koordynatorów sieci moderują pracę sieci zgodnie z oczekiwaniami ich uczestników (nauczycieli, dyrektorów czy specjalistów zatrudnionych w placówkach oświatowych powiatu pruszkowskiego).

OBSZAR IV ORGANIZACJA PRACY I ZARZĄDZANIE

WYKORZYSTANIE DOTYCHCZASOWYCH ZASOBÓW PORADNI

Dyrektor Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Pruszkowie właściwie planuje pracę, na podstawie wcześniej zidentyfikowanych potrzeb środowiska, wspólnie z pracownikami opracowuje strategie komunikacji poradni ze środowiskiem lokalnym, doskonali jakość realizowanych działań oraz system samooceny. Dzięki temu w poradni skuteczniej organizowany jest proces kontroli wewnętrznej, nadzór pedagogiczny. Wewnętrzne dokumenty regulujące pracę poradni są zgodne z przepisami obowiązującego prawa. Dyrektor organizując pracę i przydzielając zadania uwzględnia możliwości i kompetencje pracowników. Zasoby kadrowe są wykorzystywane w celu rozwoju placówki. Na tej podstawie dokonywana jest ocena pracy i przyznawanie dodatków motywacyjnych dla poszczególnych pracowników. Aktualnie praca w poradni opiera się na podziale na pracę stacjonarną i środowiskową (z przewagą tej stacjonarnej). Pracownicy poradni mają przydzielone placówki z terenu Powiatu Pruszkowskiego. Każdą placówką opiekuje się psycholog, pedagog i logopeda. Terapeuci współpracują z placówkami, zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami. Podział zadań jest czytelny i zgodny z posiadanymi przez pracowników poradni kwalifikacjami i kompetencjami. Specjaliści mają dyżury w poszczególnych placówkach zgodnie z potrzebami placówki, nie rzadziej jednak niż jeden raz w miesiącu. W harmonogramach pracy poszczególnych pracowników przeznaczają oni jeden dzień na pracę środowiskową. Poradnia pracuje w godzinach od 8.00 do 18.00. Przestrzegane są normy czasowe dla poszczególnych form pomocy. Dyrektor poradni systematycznie pozyskuje nowe etaty do realizacji zadań statutowych placówki. W poradni znajduje się

odpowiednia liczba pomieszczeń do prowadzenia diagnozy i zajęć indywidualnych. Trudniej zabezpieczyć jest pomieszczenia dla zajęć grupowych. W poradni zgodnie z przeznaczeniem gabinety przystosowane są do prowadzenia różnych form pomocy. W gabinetach istnieje dostęp do Internetu oraz łącze telefoniczne, zapewniony jest sprzęt elektroniczny do prowadzenia niezbędnej dokumentacji w ilości jednego zestawu komputerowego do dyspozycji dwóch pracowników. Gabinety wyposażone są w niezbędne narzędzia diagnostyczne i pomoce umożliwiające prowadzenie różnorodnych form terapii. W poradni znajduje się literatura fachowa z zakresu pedagogiki, psychologii i logopedii. Gabinety są czytelnie oznakowane z uwzględnieniem czasu pracy pracowników. Ponadto w sekretariacie klienci uzyskują niezbędne dodatkowe informacje wraz z możliwością uzyskania potrzebnych druków i wzorów dokumentów. W poradni znajdują się przestronne korytarze, winda, toalety, w tym toaleta dla osób niepełnosprawnych.

Pracownicy poradni tworzą zespół specjalistów, którzy potrafią pracować indywidualnie i zespołowo. Kadra pedagogiczna zróżnicowana jest pod względem wieku i doświadczenia zawodowego. Nauczyciele dyplomowani przyjmują rolę mentorów wobec stażystów oraz nauczycieli kontraktowych. Poradnia prowadzi stronę internetową, która jest na bieżąco aktualizowana. Placówka udostępnia w formie elektronicznej wzory wniosków i innych dokumentów istotnych dla skorzystania z oferowanej pomocy. Zespół ds. promocji placówki promuje poradnię w środowisku lokalnym. Poradnia jest obecna w gazetach lokalnych.

Dyrektor poradni stwarza przestrzeń dla kreatywności i realizacji inicjatyw pracowników. Rozwój zawodowy specjalistów jest spójny z koncepcją rozwoju poradni, potrzebami wynikającymi z realizacji zadań statutowych poradni, indywidualnymi potrzebami pracowników. Dyrektor poradni motywuje pracowników do stałego rozwoju oraz opracowuje plan doskonalenia zawodowego.

ODPOWIEDŹ NA ZDIAGNOZOWANE WYZWANIA

W związku ze zmianą ilości i jakości zgłaszanych problemów oraz potrzebą holistycznego podejścia do problemów dziecka w poradni nastąpi zmiana struktury organizacyjnej sprzyjająca elastycznemu podziałowi pracy na stacjonarną i środowiskową, w zależności od zgłaszanych problemów.

- uwzględnienie w harmonogramach tygodniowej pracy większej liczby godzin na pracę środowiskową,
- podejmowanie przez specjalistów poradni starań o każdorazowe pozyskanie aprobaty rodziców dziecka dla przekazania placówce, w której dziecko przebywa, informacji o wynikach przeprowadzonej diagnozy oraz zaleceń postdiagnostycznych, zarówno w formie pisemnej opinii jak i informacji ustnej,
- modyfikacja organizacji pracy poradni w celu umożliwienia prowadzenia różnorodnych form pomocy także poza budynkiem poradni, w środowisku dziecka,
- stała współpraca z placówkami, szukanie wspólnych rozwiązań, wymiana doświadczeń, zapobieganie powielaniu działań przez różne instytucje, co niewątpliwie wpłynie korzystnie na zarządzanie zasobami nie tylko poradni ale też i innych placówek,

- zobowiązanie pracowników poradni do wypełniania Karty Pracy w Terenie (w przypadku prowadzenia działań poza budynkiem poradni), równoległe z dokonywaniem stosownych wpisów w dziennikach czynności,
- zapewnienie placówce odpowiedniej liczby etatów oraz elastyczne dopasowanie godzin pracy poradni, stosownie do potrzeb klientów i środowiska lokalnego,
- przyjęcie zasady, że corocznie, po dokonaniu oceny potrzeb klientów poradni, specjaliści szacują, jakie formy pomocy psychologiczno - pedagogicznej indywidualnej i grupowej będą realizowane w nowym roku szkolnym, w jakim wymiarze czasowym i ilościowym,
- w ramach porozumienia z innymi placówkami z terenu powiatu pruszkowskiego, pozyskiwanie dodatkowej bazy lokalowej dla prowadzenia zajęć grupowych,
- stałe podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników poradni, zwłaszcza o umiejętności prowadzenia diagnozy funkcjonalnej w oparciu o ICF-CY,
- zatrudnienie specjalistów z zakresu surdopedagogiki i tyflopädagogiki w celu prowadzenia diagnozy i wydawania orzeczeń dzieciom z wadami wzroku i słuchu,
- organizowanie raz w miesiącu spotkań zespołów zadaniowych w celu wymiany doświadczeń i informacji, omawiania trudnych przypadków indywidualnych i grupowych,
- wyposażenie poradni w najnowsze publikacje, literaturę fachową z zakresu pomocy psychologiczno – pedagogiczne,
- systematyczne uaktualnianie przez członków zespołu ds. szkoleń i metod diagnostycznych, wykazu literatury fachowej i oferty szkoleniowej instytucji zewnętrznych,
- podjęcie przez członków zespołu ds. promocji i strony internetowej, działań w zakresie promocji poradni w telewizji lokalnej oraz zadbanie o możliwość korzystania z przejrzystej, a przez to bardziej czytelnej i przyjaznej odbiorcy strony internetowej poradni.

OBSZAR V

ZARZĄDZANIE ZASOBAMI ŚRODOWISKA - KOORDYNACJA WSPARCIA

WYKORZYSTANIE DOTYCHCZASOWYCH ZASOBÓW PORADNI

Poradnia współpracuje ze środowiskiem lokalnym. Od pięciu lat w ramach Partnerstwa na rzecz osiedla Staszica, współorganizuje Piknik Profilaktyczny. Pracownicy poradni systematycznie współpracują z przedstawicielami Straży Miejskiej, Policji, Kuratorami Sądowymi, instytucjami pomocowymi: Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Miejskimi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pruszkowie oraz Zespołem Ośrodków Wsparcia w Piastowie.

W ramach realizacji zadań związanych z pomocą psychologiczno - pedagogiczną pracownicy poradni biorą udział w zespołach ds. pomocy psychologiczno - pedagogicznej, zespołach wychowawczych, konsultacjach dla nauczycieli i specjalistów z placówek. Specjaliści

poradni biorą udział w tworzeniu Indywidualnych Programów Edukacyjno–Terapeutycznych, wspierają nauczycieli podczas interwencji kryzysowych, prowadzą szkolenia, warsztaty oraz procesowe wspomaganie placówek oświatowych.

ODPOWIEDŹ NA ZDIAGNOZOWANE WYZWANIA

- sporządzenie mapy zasobów środowiska lokalnego, a na jej podstawie opracowanie informatora zawierającego dane kontaktowe lokalnych instytucji pomocowych,
- przygotowanie informatora o działalności Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Pruszkowie dla instytucji lokalnych,
- umożliwienie rodzicom, nauczycielom lub specjalistom, korzystania z informatorów, dostępnych w sekretariacie poradni, zamieszczonych na stronie internetowej albo pozyskiwanie potrzebnych informacji bezpośrednio od pracowników poradni, którzy aktualnie pełnią dyżur interwencyjny,
- w ramach współpracy z placówkami oświatowymi, dzielenie się wiedzą dotyczącą pomocy dziecku ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi,
- inicjowanie spotkań z przedstawicielami pomocy społecznej, resortu zdrowia, sprawiedliwości oraz organizacji pozarządowych w celu koordynacji działań, wymiany informacji i doświadczeń. Takie spotkania będą odbywały się dwa razy w roku lub częściej, w zależności od potrzeb. Poradnia zaprosi do współpracy wszystkie zidentyfikowane placówki. Na mocy zawartych porozumień, zagwarantowana zostanie długofalowa współpraca oraz określony zostanie zakres podejmowanych zadań przez każdą ze stron,
- udział pracowników poradni w pracach zespołów interdyscyplinarnych, koordynowanie działań prowadzonych na rzecz dzieci i młodzieży. Prowadzona w poradni pomoc będzie dzięki temu wspierana przez inne instytucje, pozwoli na ustalenie najlepszych rozwiązań, na ujednoczenie wsparcia oraz ułatwi wspólne monitorowanie jego przebiegu,
- korzystanie z różnych zasobów instytucji lokalnych w celu lepszego gospodarowania zasobami poradni i zapewnienia większej efektywności podejmowanych działań, bez powielania ich przez różne instytucje,
- prowadzenie systematycznej oceny współpracy z instytucjami lokalnymi, analizowanie napływających informacji, a na ich podstawie wypracowanie nowych rozwiązań, rekomendacji.

„Jest na świecie jeden zawód, jedno jedyne powołanie – być dobrym dla drugiego człowieka”.

Maria Dąbrowska